



GUIDE D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Produits évalués

L'équipe Insight Technology Assessment Services (TAS) a évalué les produits suivants :

- Altiris Carbon Copy®
- Altiris PC Transplant®
- BigFix Enterprise Suite Patch Management
- CA SupportBridge™
- CA Unicenter Desktop DNA
- Centennial Software DeviceWall®
- LAND esk® HandheldManager
- PatchLink Update™
- PS'Soft QP: SMS License Compliance Module
- Tranxition Personality Transport Professional™ (PT Pro™)
- Tripwire pour serveurs

GESTION DES ACTIFS TI, 4ÈME PARTIE: AUTRES UTILITAIRES LIÉS À LA GESTION DES ACTIFS TI

Actuellement, il y a plusieurs bonnes solutions disponibles sur le marché en ce qui a trait à l'inventaire, au déploiement et à l'assistance informatique. Par contre, même s'il s'agit de bonnes solutions, de temps à autres, vous aurez besoin d'autres utilitaires (ITAM) afin de compléter la tâche en question. Si votre solution ITAM ne dispose pas de toutes les fonctionnalités désirées, il faudra un autre utilitaire à cette fin. Les produits sont amplement disponibles sur le marché ; seulement, il faut de l'aide pour les identifier. La plupart des clients avec qui nous transigeons ne sont pas au courant de ces utilitaires additionnels. Ils ont plutôt la tendance de rechercher un produit qui saura satisfaire la plupart de leurs besoins et apprendre ainsi à fonctionner sans la fonctionnalité additionnelle qu'ils songeaient à se procurer dès le début.

Les produits utilitaires ITAM amélioreront votre solution totale, et cela réduira vos coûts de soutien, augmentera votre productivité, améliorera la satisfaction de votre clientèle et finalement, augmentera la sécurité et la précision. Nous en avons évalué plusieurs types:

- Commande (réglage) à distance
- Migration de personnalité
- Gestion de changement
- Gestion de correctifs logiciels
- Auto rétablissement
- Rapports SMS évolués
- Dispositif de verrouillage

FACTEURS CLÉ

Coûts

La plupart des prix d'utilitaires sont en fonction du nombre d'ordinateurs ou de nœuds à être gérés, donc, les déploiements à grande échelle peuvent s'avérer coûteux. Il serait avantageux de bien comprendre de quelle manière l'utilitaire sera utilisé si tous les nœuds en auront besoin. Il se peut que vous n'aurez besoin que d'un sous-ensemble particulier de nœuds, ce qui vous aidera à réduire vos coûts.

Exigences (matériels)

Les exigences en matière de matériels pour les utilitaires présentés peuvent varier selon le nombre d'utilisateurs simultanés ou les nœuds gérés. Comme avec d'autres produits ITAM, vous devez connaître ce qu'il vous faut en tant que matériel nécessaire pour gérer une installation à grande échelle et les données recueillies et stockées. Également, avant l'acquisition d'un produit, confirmez vos besoins en matériel informatique liés à l'installation actuelle et toute croissance prévue à une date ultérieure.

Exigences – système dorsal

Il faut bien comprendre tous les éléments nécessaires du système dorsal avant la prise d'une décision. La plupart des utilitaires soutiennent une gamme de base des données (dorsale), par contre, vous devez vous assurer que vos éléments standardisés sont soutenus en conséquence.

Applications soutenues

La plupart des applications ne sont pas toujours soutenues pour fins de migration d'utilitaires ; assurez-vous de bien vous renseigner sur les applications soutenues lors de votre migration.

Soutien "Active Directory"

À l'heure actuelle, il y a des produits qui ne soutiennent pas Active directory. Si cela vous préoccupe, il faudra vous assurer que le produit choisi peut soutenir AD, présentement ou à l'avenir.

Intégration

L'intégration d'utilitaires ITAM peut s'avérer problématique. Plusieurs peuvent s'adapter avec les produits ITAM existants mais ceux-ci peuvent offrir seulement une interface API pour s'intégrer aux autres produits. Pour pouvoir utiliser un tel produit, on doit avoir des connaissances additionnelles en matière de compétences de soutien et de développement de codes. Également, il faut bien connaître les besoins pour intégrer le produit sélectionné avec les autres produits qui font partie de votre solution ITAM.

FONCTIONNALITÉS CLÉ

- **Interface basée sur le Web.** Accès à l'outil à partir de n'importe quel navigateur.
- **Inventaire matériel/logiciel.** Résultats intégrés sur la découverte (localisation) de matériels et logiciels.
- **Communication et escalade automatiques.** Envoi d'alertes par l'entremise du WEB, dispositifs sans fil, courriel, téléphone ou remontée de fiches lorsque les niveaux des ententes contractuelles de service (SLA) ne sont pas satisfaits.
- **Verrouillage périphérique.** Verrouillage des ports USB, lecteurs CD et lecteurs disquette.
- **Suivi.** Suivi automatique de toute activité liée à l'accès à distance.
- **Récupération des données.** Données « retour arrière » lorsqu'on s'aperçoit des changements qui n'ont pas été autorisés.
- **Script.** Automatisation de mesures correctives et de tâches.
- **Établissement des horaires.** Programmation des tâches à exécuter.
- **Sécurité.** Sécurité intégrée, à partir d'une simple protection de mot de passe jusqu'au chiffrement complet des données.
- **Flux de travail intégré et personnalisable.** Automatisation du routage de demandes et d'alertes à travers le processus.
- **Système de comptage pour les utilisateurs d'applications.** Surveillance de l'utilisation actuelle d'applications.
- **Soutien à plateformes multiples.** Plateformes de soutien autres que Microsoft Windows (Linux ou Mac).
- **Intégration.** L'intégration du produit aux autres solutions ITAM: gestion des actifs, déploiement et produits à télécommande.
- **Soutien – postes mobiles.** Soutien d'appareils mobiles de poche.
- **Transfert de fichiers et déploiement.** Le transfert des fichiers à un ordinateur à distance et la capacité d'offrir des services de base de déploiement de logiciels.
- **Migration de l'utilisateur.** Stockage de personnalité d'un utilisateur PC à distance; la capacité de la récupérer sur un nouveau système ou un système d'exploitation.
- **Rapports.** Des rapports intégrés, prédéfinis ou personnalisés disponibles en plusieurs formats.

CONCLUSION

L'utilitaire approprié ITAM peut réellement mettre en valeur votre solution totale ITAM, par contre, trouver le produit idéal peut s'avérer complexe. Les ingénieurs experts d'Insight sont une ressource inestimable pour identifier les solutions qui sauront vous aider à satisfaire vos objectifs de la stratégie de gestion des actifs TI.

Pour de plus amples renseignements veuillez contacter votre directeur de comptes ou l'équipe du Service d'évaluation technologique d'Insight au tas@insight.com