



GUIDE D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Produits évalués

L'équipe Insight Technology Assessment Services (TAS) a évalué les produits suivants :

- Altiris® Client Management Suite™
- Centennial Discovery
- Executive Software® SiteKeeper™
- Insight:LicenseAdvisor™
- Kemma Software CI Discovery™
- LAN Desk® Management Suite
- Novell® ZENworks® Asset Management
- Symantec Discovery
- Vector Networks PC-Duo

GESTION DES ACTIFS TI, 1ÈRE PARTIE: ÉVALUATION DE LA GESTION DES PRODUITS, INVENTAIRE ET COMPTABILISATION DES PRODUITS

La gestion des actifs, l'inventaire et la compatibilité des produits aident à amasser les données reliées aux matériaux/logiciels à travers l'entreprise réseautée, tout en permettant aux cadres non seulement la capacité d'effectuer le suivi des actifs utilisés mais également le contrôle. Lorsque vous avez la capacité de visualiser vos actifs TI courants avec précision et, lors de chaque étape de leur cycle de vie, vous pourrez prendre les bonnes décisions et réduire le coût de possession. La gestion des actifs, l'inventaire et la comptabilisation des produits jouent un rôle important en ce qui a trait à la stratégie ITAM (gestion des actifs TI), puisque cela vous donnera des informations sur l'inventaire des produits informatiques et l'usage relatifs :

- Prendre les bonnes décisions en matière d'approvisionnement
- Éviter toute amende liée à la conformité en matière de licences d'utilisation
- Effectuer le suivi de l'utilisation de logiciels
- Éviter tout achat inutile pertinent aux logiciels

FACTEURS CLÉ

Coûts

La plupart des fabricants établissent le prix d'inventaire et de solutions comptabilisées en fonction du nombre de stations de travail complètes ou de nœuds à gérer, donc, les déploiements à grande échelle peuvent s'avérer coûteux. L'appui de la haute direction et connaître la stratégie de votre ITAM sont des éléments importants pour s'assurer que les ressources et les budgets soient bien planifiés.

Variabilité dimensionnelle

Assurez-vous de sélectionner une solution qui saura s'adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise. Plusieurs solutions font mention de « variabilité dimensionnelle » mais si votre organisation comprend des dizaines de milliers de nœuds gérés, il serait mieux d'obtenir des références de la part des entreprises qui ont réussi à mettre en œuvre un projet aussi ambitieux.

Mise en oeuvre

La mise en œuvre peut varier dépendamment du nombre de nœuds, d'applications, d'emplacements et de domaines, entre autres. Il faut d'abord comprendre toutes les étapes impliquées dans la mise en œuvre de la solution ; également, pour des grands projets complexes, n'hésitez pas de faire appel à votre fournisseur ou à un tiers.

Exigences (matériels)

Les exigences en matière de matériels pour les solutions d'inventaire et de comptabilisation peuvent varier selon le nombre de nœuds et d'applications, et la fréquence à laquelle les





applications changent. Il est important de bien comprendre les systèmes nécessaires pour gérer une grande installation et les données générées en conséquence. Avant l'acquisition de l'inventaire d'une entreprise ou d'une solution de comptabilisation, il faudra s'assurer des exigences en matière de matériels ainsi que de la compatibilité des systèmes d'exploitation.

Soutien à la clientèle

Assurez-vous que la solution de gestion des actifs sélectionnée soutient toutes les plateformes logées dans le cadre de votre environnement. Vous aurez besoin de conseils d'expertise pour trouver la solution qui s'adaptera aux exigences Linux ou Mac.

Exigences en matière d'intégration et de système dorsal

Il est important de comprendre l'étendue des données nécessaires pour la mise en œuvre d'une solution complète en matière de la gestion de vos actifs – de même que ce qu'il vous faudra pour intégrer les sources en question. Vous constaterez qu'il s'agit de plus que d'une simple intégration XML. Et avant de sélectionner la solution, il faut connaître toutes les exigences liées au système dorsal, telles que la plateforme de la base des données.

Asset discovery (découverte des actifs)

Quelques outils ITAM vous permettront de localiser les dispositifs seulement par l'entremise des recherches de domaines, pendant que les autres vous donneront plusieurs options pour découvrir des dispositifs. Assurez-vous de choisir le produit qui saura le mieux répondre à vos besoins à cette fin.

Soutien « Active Directory »

La plupart des produits courants soutiennent Active Directory, ou songent à l'encadrer au cours de la prochaine version. L'intégration Active Directory facilitera votre projet ITAM.

Rapports

Quelques outils ITAM n'indiquent que les informations contenues dans les entêtes – donc, aucune information sur l'application en soi. Idéalement, l'outil choisi devra effectuer des comptes rendus au niveau des applications, et non seulement au niveau de l'exécution (ou .dll).

CONCLUSION

Ne vous sentez pas impressionné par le choix en ce qui a trait à la gamme de solutions (gestion des actifs, mise en forme des outils et d'inventaire). Les ingénieurs d'Insight représentent une ressource inestimable qui saura adapter les produits appropriés aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Pour de plus amples renseignements veuillez contacter votre directeur de comptes ou l'équipe du Service d'évaluation technologique d'Insight au tas@insight.com

Fonctionnalités clé

- Interface basée sur le Web.
- Rapports
- Mise en forme (comptage – primaire)
- Mise en forme (comptage – secondaire)
- Identification des applications non normalisées
- Inventaire instantané
- Soutien à plateformes multiples
- Intégration
- Gestion de logiciels (conformité)
- Gestion des contrats
- Base des données
- Flux du travail
- Gestion de catalogue
- Soutien – systèmes à distances
- Dispositifs réseau
- Allocation de bande passante par site Web