



POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Insight Canada atteint le rang de « Premier Certification » de Cisco Systems, Inc.

Montréal, le 10 mai 2007 – Insight Canada, filiale canadienne de Insight Enterprises, Inc. (NASDAQ: NSIT), a annoncé aujourd'hui que le rang de « Premier Certification » lui a été attribué par Cisco Systems®. Le programme régional « Cisco® Channel Partner » fournit à Insight Canada le cadre de ressources pour pouvoir développer l'expertise dans le but de vendre, de planifier, de concevoir, de mettre en œuvre et d'opérer les solutions réseau Cisco. Afin de pouvoir se mériter ce type de classement convoité, Insight Canada a dû surpasser les attentes en ce qui a trait à la formation rigoureuse, à la satisfaction de la clientèle et aux exigences en matière de soutien après-vente, établies par Cisco.

«Nous nous sommes engagés à créer les outils, la formation et les programmes qui sauront stimuler la rentabilité des partenaires par l'entremise de l'amélioration de productivité et le rendement sur capital investi, », affirme Surinder Brar, gestionnaire principal, Worldwide Channels de Cisco. «L'expertise « Cisco Express Foundation » permettra à Insight d'obtenir la formation, les compétences et les connaissances qui jouent un rôle important pour accélérer l'adoption des solutions technologiques Cisco. »

Le programme se compose d'une technique et d'une formation en vente de pointe, afin que les partenaires certifiés puissent augmenter leur capacité de livrer des services liés à la technologie Cisco la plus avancée et ce, pour maximiser la productivité relative. Les partenaires « Cisco Premier Certified » sont reconnus pour leur techniciens de réseau d'une grande expertise qui peuvent démontrer leurs capacités en planifiant, en mettant en œuvre et en soutenant les solutions Cisco de réseau. Ces équipes d'experts sont assujettis à des vérifications annuelles pour s'assurer qu'ils continuent à livrer un soutien hors pair de même que de maintenir les normes rigoureuses de Cisco en ce qui a trait à l'expertise et aux capacités de soutien en matière de réseau.

À titre de Partenaire « Premier » Certifié Cisco, Insight Canada est doté de plusieurs avantages, notamment l'accès à l'outil le plus récent de la satisfaction de la clientèle Cisco, PAL (Accès en ligne des partenaires). Le nouvel outil PAL est basé sur la même technologie utilisée par Cisco afin de surveiller et d'améliorer la satisfaction de sa clientèle. D'autres avantages comprennent l'augmentation d'accès aux équipes de soutien de Cisco ainsi que l'accès aux sites WEB protégé par mots de passe avec des produits en temps réel et des renseignements liés à la formation.

Les partenaires Cisco Premier Certified fournissent des services techniques 8x5 à la clientèle avec un délai d'intervention de 24 heures pour résoudre des problématiques et également des capacités d'intervention de 24 heures pour des services sur site. Ces exigences rigoureuses de soutien soulignent l'engagement d'Insight d'appuyer Cisco dans le domaine du réseau d'activités stratégiques et de la durabilité des modèles d'entreprises.

À propos d'Insight

Insight Enterprises, Inc. ("Insight" ou l' "Entreprise") est l'un des plus importants fournisseurs de services et de solutions en technologie (« TI ») desservant les entreprises, les institutions gouvernementales et d'enseignement en Amérique du Nord, en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et en Asie-Pacifique. Insight offre une vaste gamme de produits renommés dans les domaines de l'informatique, des logiciels, et des services évolutifs, des technologies de l'information. Avec un personnel global d'environ 4 500 coéquipiers, le chiffre d'affaires s'élève à 3,8\$ milliards à la fin de l'exercice financier du 31 décembre 2006. Insight Enterprises s'est placé au 543ème rang sur la liste « Fortune 1000 » en 2007. Pour de plus amples renseignements, veuillez appeler (480)902-1001 aux États-Unis ou visitez www.insight.com.

Contact:

Mireille Alvo
Spécialiste en Communications Marketing
(514) 344-3500 ext 5027
malvo@insight.com

Shana Diana
Directrice en chef, Communications globales d'entreprise
(480) 333-3167
sdiana@insight.com

- ### -